

GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO

Noi, BRC Solar GmbH, Gehrnsstraße 7, 76275 Ettlingen (di seguito "BRC Solar" o "noi") offriamo ai (consumatori) finali (come definiti di seguito), in aggiunta a eventuali diritti che essi vantano nei confronti del venditore, una garanzia volontaria del produttore sui nostri prodotti secondo le seguenti condizioni di garanzia:

1. Ambito di applicazione

Questa garanzia limitata di prodotto copre i difetti di materiale e di lavorazione dei prodotti BRC Solar GmbH durante il periodo di garanzia. Questi comprendono la serie degli ottimizzatori di potenza (M500, M600-M, M605-M, M600-E, M700-E) con un periodo di garanzia di venticinque (25) anni e i gateway (BRConnect 1.0 e BRConnect 2.0) con un periodo di garanzia di dieci (10) anni, nonché il BRClamp con un periodo di garanzia di venticinque (25) anni, a decorrere dal giorno dell'installazione del dispositivo presso il cliente finale (prova della messa in funzione).

Per il BRClamp vale inoltre che le richieste di garanzia sono escluse qualora un difetto sia riconducibile a:

- danni puramente estetici senza influenza sulla funzionalità,
- normale deterioramento dovuto all'uso,
- mancata osservanza delle norme tecniche riconosciute, delle norme pertinenti o delle indicazioni contenute nelle istruzioni di montaggio e installazione.

Condizione necessaria è che i prodotti siano stati acquistati presso un rivenditore autorizzato o direttamente da BRC Solar per l'uso conforme alla destinazione prevista. Ha diritto alla garanzia il cliente finale, ossia colui nella cui proprietà economica si trova il dispositivo dopo la messa in funzione (di seguito anche "cliente"). La garanzia limitata di prodotto può essere trasferita a un qualsiasi successore legale, a condizione che il dispositivo non venga utilizzato al di fuori del paese originariamente previsto. Questa garanzia di prodotto è valida all'interno dell'Unione Europea, nonché in qualsiasi Stato terzo in cui il rispettivo dispositivo sia stato immesso sul mercato da BRC Solar o con il nostro consenso.

Sono espressamente esclusi da questa garanzia i componenti soggetti a naturale usura o deterioramento dovuto all'uso, i componenti separati dal dispositivo, le apparecchiature aggiuntive, gli accessori nonché le parti di montaggio, salvo diversa regolamentazione espressa (ad es. BRClamp). I rivestimenti protettivi possono deteriorarsi nel tempo e sono pertanto esclusi dalla garanzia limitata di prodotto.

2. Prestazione di garanzia

Se un dispositivo difettoso rientra nella garanzia limitata di prodotto, BRC Solar può stabilire, a propria discrezione, una delle seguenti opzioni:

- Riparazione
- Sostituzione del dispositivo con un prodotto almeno equivalente
- Accredito pari al valore attuale dell'ottimizzatore

Non vengono concesse ulteriori prestazioni. In particolare, sulla base di questa garanzia non vengono assunti i costi di smontaggio del dispositivo difettoso, di spedizione a noi né di reinstallazione.

Il ricorso alla garanzia non prolunga il periodo di garanzia. Per i prodotti sostituiti o riparati vale il periodo residuo della garanzia originaria oppure 90 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo.

Attivazione della garanzia e procedura

Per usufruire della garanzia limitata di prodotto, i difetti di materiale e di lavorazione possono essere segnalati a BRC Solar durante il periodo di garanzia. La segnalazione deve avvenire immediatamente dopo la scoperta dei difetti all'indirizzo support@brc-solar.de, con le seguenti informazioni:

- Breve descrizione del difetto
- Numero di serie del dispositivo difettoso
- Copia della fattura o di un documento di acquisto

Dopo aver ricevuto la segnalazione, verifichiamo, sulla base della situazione descritta, se sussiste un diritto di garanzia. Qualora sussista un diritto di garanzia e optassimo per la sostituzione, verrà organizzata la spedizione del dispositivo sostitutivo. A tal fine il cliente deve comunicarci l'indirizzo di ricezione desiderato.

Nel caso in cui il dispositivo difettoso debba essere rispedito a BRC Solar, BRC Solar ne informerà il cliente. Il cliente è quindi obbligato a rispedire il dispositivo difettoso a BRC Solar entro 3 settimane. A tal fine deve essere scelto un imballaggio adeguato. I costi di imballaggio e spedizione sono a carico del cliente. Il dispositivo non deve essere ulteriormente smontato, modificato o manomesso in altro modo, pena la decadenza del diritto di garanzia.

Con l'attivazione della garanzia limitata di prodotto, il cliente accetta che BRC Solar possa addebitargli i costi sostenuti qualora, nell'ambito di un'analisi del dispositivo difettoso, risulti che, contrariamente a quanto descritto dal cliente, non sussisteva un caso di garanzia. I costi devono essere rimborsati anche se il cliente non rispedisce il prodotto difettoso a BRC Solar entro il termine previsto.

Non sussiste alcun diritto all'utilizzo di prodotti o ricambi nuovi. Qualora BRC Solar decida di sostituire o riparare il prodotto, può anche utilizzare parti/ricambi ricondizionati o usati. Inoltre, BRC Solar è autorizzata a fornire un'altra tipologia di prodotto, che sia almeno equivalente.

Ogni installazione e reinstallazione deve essere effettuata secondo la documentazione del prodotto. La relativa documentazione è disponibile nell'area download del sito web di BRC Solar.

Esclusione

La garanzia limitata del prodotto non può essere invocata se:

- le indicazioni contenute nelle istruzioni per l'uso non sono state rispettate;
- il dispositivo è stato utilizzato in un ambiente non previsto, contrariamente alle indicazioni della documentazione o in violazione delle leggi, norme e disposizioni vigenti;
- il dispositivo è stato utilizzato in modo diverso da quello consueto e previsto;
- si è verificato un uso errato o improprio oppure una manomissione, modifica, alterazione, apertura o danneggiamento non autorizzati;
- si è in presenza di dolo, negligenza, uso improprio o danni casuali;
- la manutenzione, l'installazione, il controllo del dispositivo o il funzionamento sono stati effettuati in modo non corretto;
- il dispositivo è stato danneggiato da tensioni o correnti errate e non previste;
- il danno è stato causato dal sistema in cui il dispositivo è stato installato o da un difetto di altri componenti del sistema;
- il danno è insorto in relazione al trasporto o a causa di uno stoccaggio improprio;
- la causa del danno è riconducibile a incendio, effetti dell'acqua, fulmini, intemperie, contaminazione biologica, altri eventi di forza maggiore, corrosione, sovratensione, incidenti, influssi esterni nonché altre circostanze di cui BRC non è responsabile;
- le marcature o i numeri di serie sono stati rimossi o manomessi.

I danni di natura puramente estetica, come ad esempio graffi, ammaccature e altri difetti sulla superficie esterna del dispositivo, non sono coperti dalla garanzia limitata del prodotto, a condizione che la funzionalità del dispositivo non ne risulti sostanzialmente compromessa.

3. Disposizioni varie

Questa promessa di garanzia costituisce una prestazione volontaria di BRC Solar. I diritti qui indicati rappresentano gli unici e definitivi diritti dell'avente diritto alla garanzia nell'ambito della garanzia limitata di prodotto. Sono escluse ulteriori pretese che vadano oltre quanto qui stabilito, in particolare il risarcimento di danni diretti e indiretti, a qualsiasi titolo giuridico. Resta impregiudicata la responsabilità di BRC Solar ai sensi del diritto cogente, in particolare del diritto sulla responsabilità di prodotto.

Questa garanzia limitata di prodotto sostituisce tutte le altre garanzie relative ai prodotti, siano esse espresse o implicite, verbali o scritte. Nessuno, ad eccezione di un rappresentante autorizzato di BRC Solar, può apportare modifiche, integrazioni o aggiunte a questa garanzia limitata di prodotto.

Eventuali diritti legali dell'avente diritto alla garanzia nei confronti del venditore non vengono limitati da questa garanzia di prodotto e sussistono indipendentemente dal verificarsi del caso di garanzia. L'attivazione della garanzia è gratuita.

Per questa garanzia si applica il diritto tedesco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).